

Relatório Estatístico



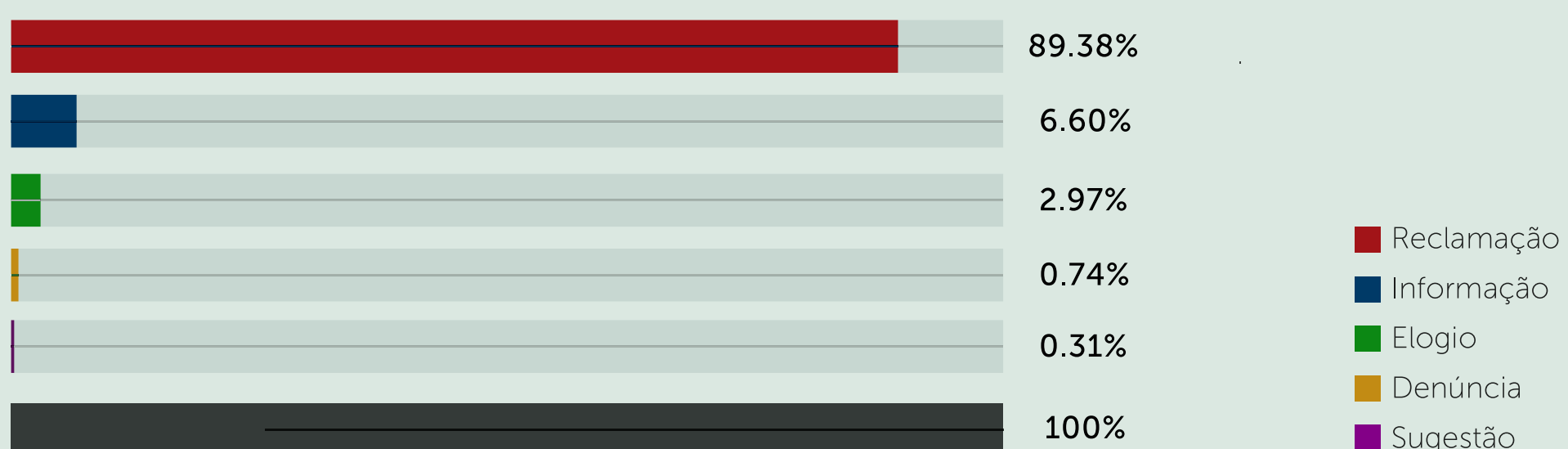
Maio | Junho | Julho

2020

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

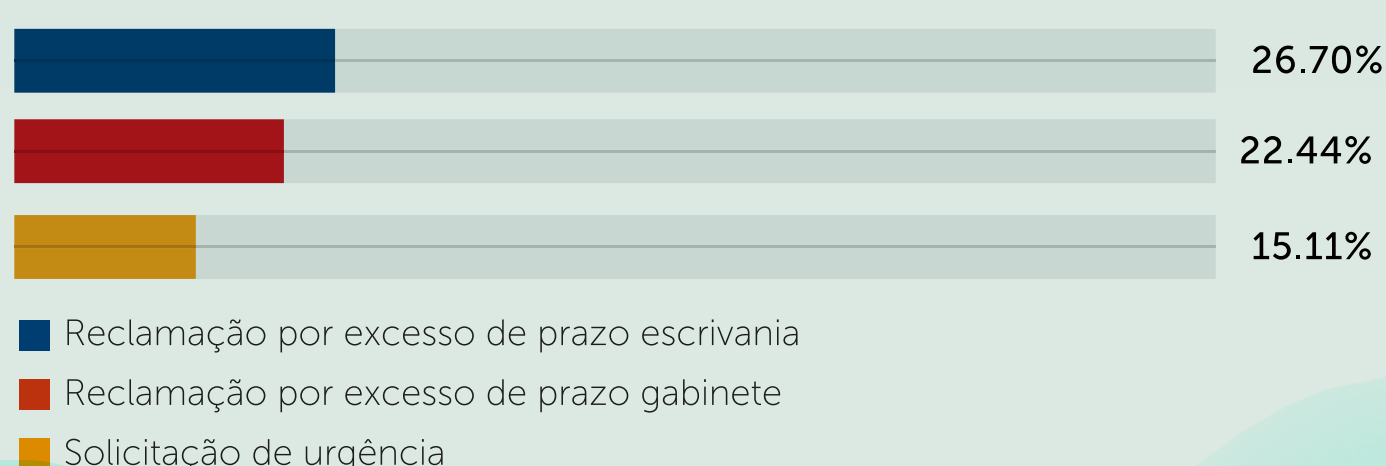
Nesse sentido, o período de 1º de Maio a 31 de Julho de 2020 foram formalizadas 2.288 manifestações. Pelo terceiro trimestre consecutivo a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se a reclamações.

Classificação



O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria, com demonstrativo dos assuntos que lideram: o excesso de prazo dos processos em escritania, totalizando, 26.7% dos registros recebidos, ao passo que as reclamações por excesso de prazo nos gabinetes, representam 22.44% dos registros, enquanto que a solicitação de urgência aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 15.11% das reclamações.

Reclamações por assunto



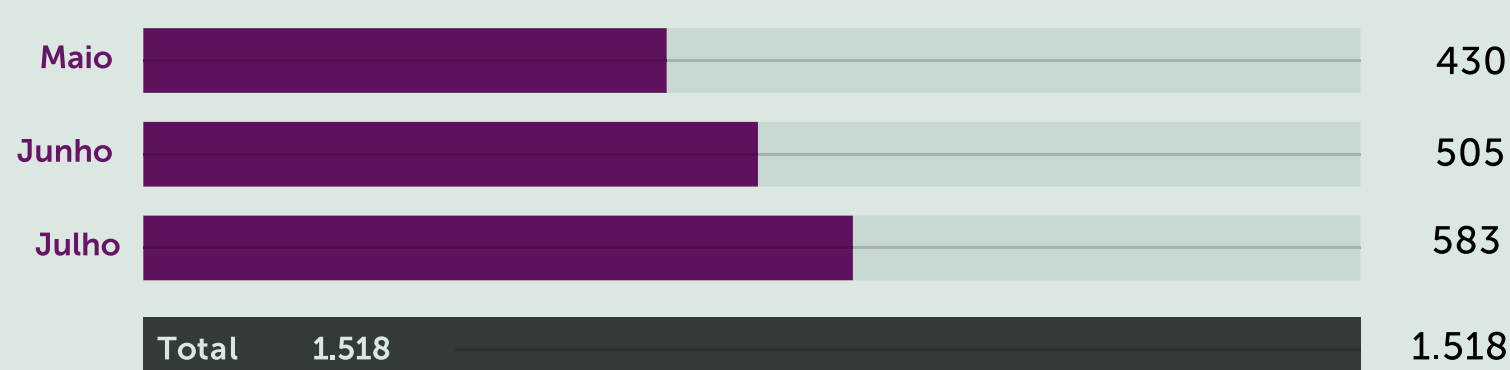
Relatório Estatístico

Maio | Junho | Julho

2020

Destacamos que nesse período foram feitos 1.518 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações, mais um aumento significativo em comparação ao primeiro trimestre, possivelmente, em função da pandemia do coronavírus, haja vista que os atendimentos presenciais foram suspensos no Tribunal de Justiça.

Atendimentos



Os dados a seguir ilustram as três unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

- 1º Comarca de Aparecida de Goiânia;
- 2º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ;
- 3º Comarca de Goiânia – 1ª UPJ – 1ª Unidade de Processamento Judicial – Vara de Família.

Até o dia 31 de julho do ano em curso, a taxa de retorno aos manifestantes com resposta final aos registros, foi de 86%, sendo que, desse total, quase 10% das manifestações foram tidas improcedentes.

Manifestações Resolvidas

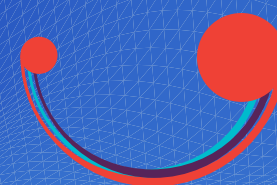


- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente Não Solucionada

Relatório Estatístico

Maio | Junho | Julho

2020



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

Destacamos que nesse trimestre foi instituído no âmbito desta Ouvidoria o Serviço de Informação ao Cidadão- SIC, pois em atendimento ao art. 13 do Decreto Judiciário nº 243/2020, a Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás é a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás. Importante pontuar que nesse período foram cadastradas 169 manifestações no novo canal.

Por fim, informamos que foram aportadas 136 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça, sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



ATENDIMENTO PESSOAL

EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR